

***Regulamin świadczenia usług [www.sender sms.pl](http://www.sender
sms.pl)***

<i>Wersja</i>	<i>Zakres zmian</i>	<i>Data utworzenia</i>
1.0	Wersja bazowa	20.11.2018

§ 1

INFORMACJE OGÓLNE

1. W oparciu o obowiązujące przepisy prawa, na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. – O świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) TELEIN Spółka z o.o., z siedzibą w Przemyślu przy ul. Seweryna Goszczyńskiego 6, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000639694, NIP: 7952538644, REGON: 365511025, ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki i zakres świadczenia usług dotyczących korzystania przez Usługobiorców za wynagrodzeniem z udostępnionego drogą elektroniczną systemu obsługi przeznaczonego do automatycznej wysyłki oraz odbioru wiadomości SMS (sms full, sms eco), SMS VOICE oraz MMS, za pośrednictwem witryny dostępnej w sieci Internet pod adresem URL www.sendersms.pl Regulamin został umieszczony na aktualnej stronie internetowej Usługodawcy i jest udostępniany Usługobiorcy przed zawarciem umowy.
3. Podstawowe definicje użytych pojęć:
 - a) **Aktywacja Konta** – czynność polegająca na uruchomieniu dostępu do Konta, dokonywana w sposób określony w niniejszym Regulaminie.
 - b) **Aktywacja** – uruchomienie usługi w sposób umożliwiający wysyłanie i odbieranie Wiadomości oraz zarządzanie Panelem Klienta.
 - c) **Cennik**- zestaw opłat z zakresem świadczonych usług,
 - d) **Dane osobowe** – zestaw danych o charakterze osobowym, należących do osoby fizycznej, przetwarzanych w celu i w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie.
 - e) **Faktura** – dokument zawierający zestawienie opłat należnych Usługodawcy za świadczone Usługobiorcy usługi, wystawiany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w formie faktury VAT.
 - f) **Formularz rejestracyjny** – elektroniczny formularz rejestracyjny, warunkujący utworzenie Konta i korzystanie z Usług.
 - g) **Konto** – profil Usługobiorcy, zawierający wskazane przez Usługobiorcę dane identyfikujące, stan konta. Konto posiada unikalny Login (nazwę użytkownika) i hasło dostępu (indywidualny ciąg znaków wybranych przez Abonenta). Dostępne są 2 typy konta:
 - I. PRE-PAID- przed korzystaniem z usług należy zasilić konto wybraną kwotą,
 - II. POST-PAID- wymagane jest uprzednie podpisanie Umowy z Usługodawcą. Rozliczenia następują na podstawie wystawionych przez Usługodawcę na końcu każdego miesiąca Faktur VAT. Możliwość zawarcia takiej umowy jest oceniana indywidualnie przez Usługodawcę.
 - h) **Konsument**- osoba fizyczna (Usługobiorca) dokonujący z przedsiębiorcą (Usługodawcą) czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
 - i) **MMS**- wiadomość multimedialna przesyłana za pomocą środków komunikacji elektronicznej, mogąca zawierać animacje, pliki dźwiękowe, zdjęcia, tekst (maksymalnie 300kB).
 - j) **Panel klienta** - usługa na podstawie, której Usługobiorcy udostępnione zostają narzędzia niezbędne do zarządzania Kontem i korzystania z Usług

- k) **Przedsiębiorca** - Usługobiorca wykonujący działalność gospodarczą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U. z 2004, Nr 173, poz. 1807 z późn. zm.)
 - l) **Serwis** – serwis internetowy znajdujący się pod adresem elektronicznym www.sendersms.pl prowadzony przez Usługodawcę i stanowiący jego własność.
 - m) **SMS**- wiadomość tekstowa przesyłana w cyfrowych sieciach telefonii komórkowej,
 - n) **SMS VOICE**- wiadomość głosowa wysyłana do sieci komórkowej (GSM) lub stacjonarnej
 - o) **Umowa powierzenia danych osobowych** – umowa zawierana przez Usługobiorcę z Usługodawcą w sposób określony w niniejszym Regulaminie, przedmiotem której jest przetwarzanie powierzonych przez Usługobiorcę danych osobowych.
 - p) **Usługa**- wykonywane przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy wszelkie świadczenia zgodnie z postanowieniami Regulaminu, polegające w szczególności na wysyłaniu oraz odbiorze wiadomości SMS (sms full, sms eco), SMS VOICE i MMS, za pośrednictwem witryny dostępnej w sieci Internet pod adresem URL www.sendersms.pl
 - q) **Usługodawca**- TELEIN Spółka z o.o. z siedzibą w Przemysłu przy ul. Seweryna Goszczyńskiego 6,, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000639694, NIP: 7952538644, REGON: 365511025
 - r) **Usługobiorca** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, która zaakceptowała warunki Regulaminu oraz dokonała rejestracji w Serwisie.
4. Świadczenie Usług w rozumieniu niniejszego regulaminu odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, zgodnie z brzmieniem ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
 5. Zawartość strony www.sendersms.pl, stanowi własność Usługodawcy i jest prawnie chroniona. Korzystanie z niej może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu.
 6. Przed wypełnieniem Formularza rejestracyjnego zamieszczonego na stronie Serwisu, Usługobiorca zobowiązany jest do zapoznania się z treścią i zaakceptowania wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że poprzez Rejestrację Usługodawca uprawniony jest do przetwarzania podanych przez Usługobiorcę Danych osobowych, wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług, a także w celu dochodzenia roszczeń związanych z niewłaściwym korzystaniem z Serwisu przez Usługobiorcę.
 7. Nazwy handlowe, nazwy, opisy lub znaki towarowe opublikowane na stronach Serwisu podlegają ochronie prawnej. Jakiegokolwiek ich wykorzystywanie odbywać się może jedynie za uprzednią pisemną zgodą uprawnionych. Jakiegokolwiek naruszenie przez Usługobiorcę przedmiotowych praw może skutkować roszczeniami odszkodowawczymi uprawnionych podmiotów.
 8. W celu korzystania z Usługi www.sendersms.pl Usługobiorca powinien posiadać komputer i inne urządzenia z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron internetowych (w szczególności; Internet Explorer w wersji 9, Firefox 4, Chrome 10), oraz dostęp do sieci Internet. Celem założenia Konta i korzystania z niego Usługobiorca powinien posiadać aktywny adres poczty elektronicznej (e-mail).
 9. Specyfikacja techniczna, w tym wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy jest dostępna pod adresem www.sendersms.pl

§ 2

ZAWARCIE UMOWY I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Korzystanie z Usług dostępnych w serwisie możliwe jest wyłącznie po uprzednim dokonaniu Rejestracji.
2. Usługobiorca dokonuje Rejestracji poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie www.sendersms.pl
3. Usługobiorca będący Konsumentem w formularzu rejestracyjnym zobowiązany jest podać następujące dane:
 - a) Login (nazwa konta Usługobiorcy),
 - b) Hasło do konta Usługobiorcy
 - c) Aktywny adres e-mail
 - d) Imię i nazwisko
 - e) Adres zamieszkania (ulica, numer budynku, numer lokalu, kod pocztowy, miasto, województwo, kraj),
 - f) Numer telefonu
4. Usługobiorca będący Przedsiębiorcą w formularzu rejestracyjnym zobowiązany jest podać następujące dane:
 - g) Login (nazwa konta Usługobiorcy),
 - h) Hasło do konta Usługobiorcy
 - a) Aktywny adres e-mail
 - b) Nazwę firmy
 - c) Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP),
 - d) Adres siedziby (ulica, numer budynku, numer lokalu, kod pocztowy, miasto, województwo, kraj)
 - e) Imię i nazwisko osoby wskazanej do kontaktu
 - f) Numer telefonu
5. Zarejestrowany Usługobiorca, posiadający Konto w serwisie uzyskuje możliwość wysłania wiadomości SMS, SMS VOICE i MMS po uprzednim:
 - a) zasileniu konta wybraną kwotą netto- konto PRE-PAID,
 - b) podpisaniu z Usługodawcą umowy o świadczenie usług- konto typu POST-PAID
6. W przypadku dokonania przez Usługobiorcę wyboru **Konta PRE-PAID**, po dokonaniu rejestracji na podany przez Usługobiorcę adres e-mail zostanie przesłany link aktywacyjny. Kliknięcie linku aktywacyjnego kończy, w tym wypadku proces rejestracji Usługobiorcy i stanowi potwierdzenie prawdziwości danych podanych w formularzu rejestracyjnym. Do zawarcia umowy, w tym przypadku dochodzi poprzez zarejestrowanie przez Usługobiorcę Konta w serwisie www.sendersms.pl
7. W przypadku dokonania przez Usługobiorcę wyboru **Konta POST-PAID**, po wypełnieniu formularza rejestracyjnego Usługobiorca dwa egzemplarze wydrukowanej, wypełnionej i podpisanej Umowy wraz z załącznikami przesyła na adres korespondencyjny Usługodawcy: ul. Seweryna Goszczyńskiego 6, 37-700 Przemyśl. Każda strona umowy musi zostać podpisana przez Usługobiorcę co najmniej skrótem podpisu oraz pełnym, czytelnym podpisem na końcu umowy. Wraz z Umową Usługobiorca zobowiązany jest przelać kserokopie poniższych dokumentów w zależności od rodzaju podmiotu:

- a) Wydruk CEIDG (Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej) (NIP i REGON) kserokopia dowodu osobistego.
- b) Dla podmiotów zarejestrowanych w KRS (Spółki), kserokopia wyciągu z rejestru przedsiębiorców KRS (Krajowego Rejestru Sądowego) (NIP i REGON) pełnomocnictwa.
- c) W przypadku podmiotów niewymienionych we wcześniejszych podpunktach (np. instytucje publiczne, przedsiębiorstwa państwowe, fundacje, stowarzyszenia, spółdzielnie), należy dostarczyć wszystkie dokumenty potwierdzające legalną działalność podmiotu wraz z niezbędnymi pełnomocnictwami/umocowaniami ich przedstawicieli, którzy posiadają prawo do zaciągania zobowiązań.

W ciągu 14 dni Usługodawca zobowiązany jest dostarczyć listownie jeden egzemplarz podpisanej umowy na adres korespondencyjny Usługobiorcy.

8. W przypadku wskazanym w §2 ust. 7 Regulaminu Umowa zostaje, zawarta pomiędzy stronami z chwilą dokonania aktywacji konta Usługobiorcy przez Usługodawcę (w terminie nie dłuższym, niż 30 dni od momentu otrzymania przez Usługodawcę podpisanych przez Usługobiorcę dwóch egzemplarzy umowy wraz z wymaganymi załącznikami). Informacja o dokonanej aktywacji zostaje przekazana Usługobiorcy, poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail podany przez niego w Umowie.
9. Usługobiorca, działający jako administrator danych osobowych Odbiorców wiadomości, zobowiązany jest najpóźniej z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usługi, przestać do Usługodawcy wypełnioną oraz podpisaną Umowę powierzenia danych osobowych w dwóch egzemplarzach (wzór umowy dostępny w Panelu klienta) na adres korespondencyjny Usługodawcy. Usługodawca niezwłocznie przesyła jeden egzemplarz podpisanej Umowy powierzenia danych osobowych Usługobiorcy na jego adres korespondencyjny. W przypadku braku przestania Umowy powierzenia danych Usługodawcy, nie ponosi on jakiegokolwiek odpowiedzialności za przetwarzanie danych osobowych niewłaściwie powierzonych przez Usługobiorcę.
10. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
11. Każda ze stron może rozwiązać umowę;
 - a) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia bez podania przyczyny, ze skutkiem na koniec miesiąca, następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie,
 - b) w każdym przypadku za obustronną pisemną zgodą.
12. Usługodawca może rozwiązać umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - a) w razie powstania lub ujawnienia się przyczyn technicznych, ekonomicznych lub prawnych uniemożliwiających lub znacznie utrudniających mu dalsze wykonywanie umowy zgodnie z jej treścią,
 - b) stwierdzonego przez Usługodawcę braku aktywności na Koncie Usługobiorcy przez okres dłuższy niż 6 m-cy (brak aktywności oznacza; brak logowania Usługobiorcy do serwisu przez okres 6 m-cy, nie wysłanie żadnej wiadomości SMS (sms full, sms eco), SMS VOICE, MMS przez okres 6 m-cy),
 - c) stwierdzonego podania przez Usługobiorcę nieprawdziwych danych,
 - d) Usługobiorców posiadających Konta typu POST-PAID, gdy okres zwłoki najstarszej nieuregulowanej przez Usługobiorcę płatności przekroczy 60 dni.
13. Wypowiedzenie umowy przez Usługodawcę bez zachowania terminu wypowiedzenia w sytuacjach wskazanych w §2 ust. 12 Regulaminu, jest równoznaczne z utratą przez Usługobiorcę;
 - a) wszystkich nie wykorzystanych dotychczas Pakietów,

- b) posiadanej na Koncie Usługobiorcy w całości kwoty netto zasilania, bez prawa do jakiegokolwiek rozliczenia ze strony Usługodawcy.
14. Wypowiedzenie umowy przez którąkolwiek ze stron, jak również jej rozwiązanie za obustronną zgodą, jest równoznaczne z zablokowaniem Usługobiorcy dostępu do Konta oraz jego usunięciem.
15. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną składane przez Usługodawcę, zostanie przesłane na podany w Panelu klienta adres e-mail. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną skutkuje trwałym usunięciem Konta Usługobiorcy. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną składane przez Usługobiorcę może zostać złożone przez przesłanie jego treści na adres e-mail Usługodawcy bok@sendersms.pl bądź listem poleconym na adres korespondencyjny Usługodawcy.
16. Na zasadach określonych w niniejszym §. zawierana jest umowa, na podstawie której tworzone jest Konto Usługobiorcy typu PRE-PAID (płatność przed skorzystaniem z Usługi). Usługobiorca może korzystać z usług na zasadzie POST-PAID (płatność po skorzystaniu z Usługi) tylko i wyłącznie na podstawie osobnej umowy zawartej z Usługodawcą.

§ 3 PŁATNOŚCI

1. Usługodawca za świadczone usługi pobiera opłaty w zakresie i wysokości określonej w Cenniku obowiązującym w dniu konfigurowania Pakietu lub zasilania Konta Usługobiorcy wybraną kwotą netto.
2. Opłaty wskazane w Cenniku są opłatami netto, do których doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT) według stawki, aktualnie obowiązującej na dzień konfigurowania Pakietu lub zasilania Konta Usługobiorcy (za wyjątkiem opłaty manipulacyjnej pobieranej z tytułu przesłania Usługobiorcy dokumentów zgodnie z §3 ust. 9 i ust. 11 Regulaminu).
3. Usługobiorca posiadający konto PRE-PAID dokonuje płatności za wybrane przez siebie Usługi, w jednej z następujących form:
 - a) Wpłata na rachunek bankowy Usługodawcy,
 - b) On-line za pośrednictwem systemu Płatności Internetowych (Dotpay.pl)
4. W celu skorzystania z możliwości wysyłania/odbierania wiadomości konieczne jest uprzednie doładowanie Konta Usługobiorcy (typu PRE-PAID) dowolną kwotą, nie mniejszą niż 30 zł netto. Konto jest zasilane kwotą netto płatności.
5. Po wystaniu każdej wiadomości SMS, SMS VOICE lub MMS ze stanu Konta Usługobiorcy odejmowana jest kwota stanowiąca koszt tej wiadomości, zgodnie z obowiązującym Cennikiem usług (dostępny na stronie www.sendersms.pl).
6. Usługobiorca po wyborze przez siebie kwoty zasilania Konta dokonuje płatności w jednej z form określonych w §3 ust. 3 Regulaminu.
7. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem odpowiednio Dotpay S.A.. Po pozytywnej autoryzacji płatności Dotpay S.A. wysyła Usługobiorcy pocztą elektroniczną potwierdzenie płatności.
8. Aktywacja wybranego przez Usługobiorcę Pakietu, zasilenie Konta Usługobiorcy następuje w przypadku wyboru formy płatności wskazanej w §3 ust. 3 pkt a Regulaminu, w dniu zaksięgowania Płatności na rachunku bankowym Usługodawcy.

9. Faktury VAT są wystawiane na życzenie Usługobiorcy posiadającego Konto typu PRE-PAID w ciągu 7 dni od dnia zaksięgowania płatności. W przypadku wyboru przez Usługobiorcę faktury w formie elektronicznej (e-Faktura), wystawiona faktura będzie dostępna w formacie PDF w Panelu klienta. Usługodawca zwolniony będzie w związku z powyższym z obowiązku przesyłania Usługobiorcy, faktur w formie zwykłej (papierowej). W przypadku wyboru przez Usługobiorcę faktury w formie zwykłej, zostanie ona doręczona mu na adres podany przez niego w trakcie Rejestracji. Za każdorazową wysyłkę na żądanie Usługobiorcy faktury w formie zwykłej, pobierana będzie przez Usługodawcę opłata manipulacyjna w wysokości określonej zgodnie z obowiązującym na dzień wysyłki Cennikiem.
10. Postanowienia §3 ust. 4-8 mają zastosowanie dla Kont Usługobiorców typu PRE-PAID. W przypadku Kont Usługobiorców typu POST-PAID, uzgodnienia dotyczące rozliczeń znajdują się w Umowie o świadczenie usług.
11. W przypadku braku dostarczenia faktury lub w przypadku braku możliwości pobrania wystawionej faktury z Panelu klienta, Usługobiorca powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt Usługodawcy. Wystawiony niezwłocznie przez Usługodawcę duplikat faktury, zostanie przesyłany do Usługobiorcy w formie zwykłej. Za każdorazową wysyłkę na żądanie Usługobiorcy duplikatu faktury, pobierana będzie przez Usługodawcę opłata manipulacyjna w wysokości określonej zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
12. Pozostałe koszty nabycia dostępu do opcjonalnych usług serwisu określa aktualny Cennik podany do wiadomości na stronie internetowej serwisu.
13. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Cennika usług. Informacja o dokonanych zmianach w Cenniku zostanie Usługobiorcy przekazana poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres podany w trakcie Rejestracji. Nowy cennik wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia otrzymania wiadomości, chyba że w tym terminie Usługobiorca wypowie umowę.

§ 4

OBOWIĄZKI I PRAWA USŁUGODAWCY

1. Usługodawca dąży do wszelkich starań, aby realizowane wysyłki i odbiory wiadomości SMS, SMS VOICE, MMS, przebiegały prawidłowo, w tym aby czas dostarczenia wiadomości za pośrednictwem usługi był jak najkrótszy. Jednak ze względu na złożoność infrastruktury GSM, Usługodawca nie gwarantuje czasu dostarczenia wiadomości wysłanej za pośrednictwem usługi i nie ponosi odpowiedzialności za skutki opóźnień wynikających z dostarczenia jak i niedostarczenia wiadomości.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych, chyba że są one wynikiem okoliczności przez niego zawinionych, a także przeszkód natury prawnej.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do usług wynikający z błędnej rejestracji Usługobiorcy.
4. Wszelkie prace serwisowe, uaktualnienia systemu i jego zmiany, będą przeprowadzane w godzinach najmniejszej aktywności Usługobiorców. Na ten czas Usługodawca może zawiesić działanie systemu. Informacje te będą zamieszczone na stronie www.sendersms.pl bądź przesyłane przed rozpoczęciem prac Usługobiorcy wiadomością e-mail, na adres podany przez niego przy rejestracji.

5. *Usługodawca może zablokować lub ograniczyć funkcjonowanie systemu dla Usługobiorcy lub zmienić funkcjonalność systemu, jeśli zajdą przesłanki uniemożliwiające ciągłość działania usługi takie jak: awaria systemu, awaria sieci GSM, klęska żywiołowa, siła wyższa.*
6. *Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przestoje wynikające z problemów infrastruktury operatorów sieci komórkowych.*
7. *Usługodawca może podczas realizacji umowy korzystać z usług podmiotów trzecich.*
8. *Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone osobom trzecim w wyniku przetwarzania danych osobowych przez Usługobiorcę. W razie powstania tego rodzaju roszczeń Usługobiorca zobowiązuje się do ich niezwłocznego zaspokojenia a w przypadku, gdyby do ich zaspokojenia zobowiązany został Usługodawca - do niezwłocznego zwolnienia go od w/w obowiązku.*

§ 5

OBOWIĄZKI I PRAWA USŁUGOBIORCY

1. *Usługobiorca zobowiązany jest wykorzystywać usługę w celach zgodnych z prawem oraz dążyć do wszelkich starań, aby zawartość przesyłanych wiadomości nie naruszała przepisów prawa.*
2. *Usługobiorca jest zobowiązany zachować w tajemnicy i zabezpieczyć login oraz hasło dostępu do Konta w taki sposób, aby nie miały do nich dostępu osoby nieuprawnione.*
3. *W przypadku stwierdzenia, że Usługobiorca dopuszcza się przesyłania Wiadomości, o których mowa w §5 pkt 1 Regulaminu lub dopuszcza się działań utrudniających lub destabilizujących działanie Serwisu, Usługodawca jest uprawniony do zablokowania Usługobiorcy możliwości korzystania z Usług www.sendersms.pl, o czym zostanie niezwłocznie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej.*
4. *W przypadku braku zaprzestania działań, o których mowa w §5 pkt 3 Regulaminu, Usługodawca zastrzega sobie prawo do likwidacji Konta, o czym Usługobiorca zostanie niezwłocznie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku likwidacji Konta z winy Usługobiorcy, nie przysługuje mu zwrot dokonanych Płatności za niewykorzystane Pakiety lub kwoty zasilenia Konta. Ponowna Rejestracja będzie wymagała uzyskania pisemnej zgody Usługodawcy.*
5. *Usługobiorca zobowiązany jest do poinformowania Usługodawcę o wysyłkach masowych powyżej 50 000 wiadomości najpóźniej na 24 godziny robocze przed planowaną wysyłką. W celu zapewnienia ciągłości i skuteczności realizacji wysyłki.*
6. *Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wystane za pośrednictwem usługi wiadomości i skutki ich wystania.*

§ 6

PRAWO KONSUMENTA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. *Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) Usługobiorcy będącemu Konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy świadczenia usług drogą elektroniczną bez podania przyczyn, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia tej umowy. Do zachowania terminu wystarczy wystanie oświadczenia przed upływem terminu.*

2. Odstąpienie dokonywane jest przez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy, w szczególności z wykorzystaniem formularza dostępnego w Panelu klienta, i wystane:
 - a. wiadomością e-mail, na adres bok@sendersms.pl, lub
 - b. w formie pisemnej, na adres: TELEIN Spółka z o.o., ul. Seweryna Goszczyńskiego 6, 37-700 Przemyśl
3. Usługodawca niezwłocznie przesyła Konsumentowi potwierdzenie odebrania oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy, na wskazany przez Konsumenta adres e-mail.
4. W przypadku skorzystania z prawa, o którym mowa w §6 ust. 1 Regulaminu umowę o świadczenie usług uważa się za niezwartą.
5. Prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość, o którym mowa w §6 ust. 1 Regulaminu, nie przysługuje Konsumentowi w przypadkach określonych w art. 38 ustawy i o prawach konsumenta, a w szczególności w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
6. W przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa w §6 ust. 1 Regulaminu, gdy Konsument wyraźnie zażądał wykonywania usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy Konsument ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.

§ 7 REKLAMACJE

1. Usługobiorca uprawniony jest do złożenia reklamacji wynikającej z niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Usługodawcę.
2. Reklamacje mogą być wniesione w terminie 14 dni od dnia, w którym zaistniało zdarzenie. Po tym terminie reklamacja nie zostanie rozpatrzona.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej wniesienia.
4. Reklamacje dotyczące usługi można zgłaszać pisemnie na adres: : TELEIN Spółka z o.o., ul. Seweryna Goszczyńskiego 6, 37-700 Przemyśl, a także pocztą elektroniczną kierowaną na adres e-mail: bok@sendersms.pl
5. W przypadku zgłoszenia reklamacji Usługobiorca zobowiązany jest podać dane: imię i nazwisko, nazwa firmy, adres, kontakt, przedmiot reklamacji, okres którego dotyczy reklamacja, okoliczności oraz uzasadnienie reklamacji.
6. W razie uwzględnienia reklamacji Usługodawca dokona czynności zmierzających do naprawienia stanu będącego podstawą reklamacji lub pisemnie uzasadni odmowę dokonania czynności wskazanych w piśmie zawierającym reklamację.
7. Usługodawca udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację w formie pisemnej.
8. Naruszenie warunków postępowania reklamacyjnego uzasadnia odrzucenie reklamacji.
9. Dochodzenie roszczeń sądowych przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.

§ 8

OCHRONA DANYCH

1. Usługodawca oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
2. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi.
3. W celu wykonania postanowień wskazanych w niniejszym paragrafie Usługodawca może przetwarzać dane osobowe, w celu realizacji niniejszej umowy, ich archiwizacji oraz kontroli komunikacji odbywającej się w związku z realizacją niniejszej umowy.
4. Wszelkie dane podane przez Usługobiorcę będą przetwarzane przez Usługodawcę wyłącznie w celu świadczenia Usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że na podstawie określonej w art. 19 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca jest uprawniony przetwarzać dane osobowe Usługobiorcy podane przy Rejestracji także po zakończeniu korzystania z Usługi, jeżeli są m.in.:
 - 1) niezbędne do rozliczenia Usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z Usługi,
 - 2) niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi, o którym mowa w art. 21 ust. 1 wspomnianej ustawy,
 - 3) dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw.
5. Dane Usługobiorcy mogą zostać przekazane operatorom sieci telefonii komórkowej GSM w zakresie niezbędnym do wykonania Usługi oraz firmom Dotpay S.A. w zakresie niezbędnym do autoryzacji i dokonywania płatności oraz rozliczania usług.
6. Usługobiorca ma prawo dostępu do podanych przez siebie danych oraz prawo do ich poprawiania, zmiany oraz żądania ich usunięcia (żądanie w tym zakresie Usługobiorca przesyła do Usługodawcy za pomocą poczty elektronicznej).
7. Skorzystanie przez Usługobiorcę z prawa usunięcia jego danych z systemu Serwisu jest równoznaczne z wyrejestrowaniem się Usługobiorcy oraz wypowiedzeniem umowy.
8. Usługodawca oświadcza, że przed rozpoczęciem przetwarzania danych podejmie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie powierzonych danych osobowych stosownie do przepisów, o których mowa w art. 36-39 oraz spełni wymagania określone w przepisach, o których mowa w art. 39a ustawy o ochronie danych osobowych;
9. Dostęp do powierzonych danych osobowych mogą posiadać tylko osoby, którym Usługodawca nadał upoważnienia, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych;
10. Usługodawca oświadcza, że każda osoba (np. pracownik etatowy, osoba świadcząca czynności na podstawie umów cywilnoprawnych, inne osoby pracujące na rzecz Usługodawcy), która zostanie dopuszczona do przetwarzania powierzonych przez Usługobiorcę danych osobowych zostanie zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych;
11. Usługodawca jako administrator zastrzega sobie możliwość przetrzymywania danych Usługobiorcy takich jak czas i adres IP logowania po usunięciu Konta Usługobiorcy na potrzeby Policji i prokuratury oraz danych niezbędnych do rozliczenia wykonanych usług do czasu ich rozliczenia.

§9

TAJEMNICA TELEKOMUNIKACYJNA

1. Usługodawca oświadcza, że w ramach czynności zapobiegających ujawnieniu tajemnicy telekomunikacyjnej, z uwagi na ochronę;
 - a) danych dotyczących Usługobiorcy;
 - b) treści poszczególnych komunikatów;
 - c) danych transmisyjnych, służących do kontrolowania komunikacji w sieciach lub naliczania opłat za usługi, w tym danych lokalizacyjnych (wskazujących położenie geograficzne urządzenia końcowego użytkownika);
 - d) danych lokalizacyjnych wykraczających poza dane niezbędne do transmisji komunikatu lub wystawienia rachunku/faktury;
 - e) danych o próbach uzyskania połączenia między zakończeniami sieci, w tym danych o nieudanych próbach połączeń,

zachowa on należytą staranność, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczeniu urządzeń telekomunikacyjnych, sieci telekomunikacyjnych oraz zbiorów danych.

2. Podmioty działające w imieniu Usługodawcy, które realizują Usługę, mogą zapoznać się z treścią przekazu wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa oraz w zakresie niezbędnym dla realizacji danej usługi, wynikającym z technologii jej świadczenia.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin oraz wszystkie dokumenty dodatkowe dostępne są na stronie www.sendersms.pl
2. Wszelkie oświadczenia stron pozostające w związku z zawartą między nimi umową, będą kierowane na adres korespondencyjny Usługobiorcy lub jego adres e-mail, wskazany w chwili rejestracji Konta. O zmianie danych Usługobiorca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Usługodawcę. Do chwili otrzymania przez stronę informacji o zmianie danych kontrahenta, oświadczenie skierowane przez nią pod dotychczasowy adres, uważa się za skutecznie doręczone bez względu na to czy zostało odebrane.
3. W sprawach nieuregulowanych umową lub niniejszym regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Prawa telekomunikacyjnego, Ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie. Usługobiorca powiadomiony zostanie o każdej zmianie Regulaminu drogą mailową z prawem wypowiedzenia umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail. Zmiany wchodzi w życie z upływem terminu wypowiedzenia.
5. Strony zobowiązują się do polubownego rozstrzygnięcia powstałego w związku z wykonaniem Usługi sporu.
6. W razie braku uzyskania porozumienia w sposób wskazany w §10 ust. 5, właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy lub niniejszego Regulaminu, będzie rzeczowo właściwy sąd powszechny siedziby Usługodawcy.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 20 listopada 2018 roku.